

Általános Szerződési Feltételek

2024-01-01

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Felek között létre jövő szerződés.

Erre tekintettel az általam kiállított számlát is csak magánszemélyekre vonatkozóan áll módomban kiállítani. Vállalkozásom által választott adózási forma csak azt teszi lehetővé, hogy termékeimmel közvetlenül természetes személyeket szolgáljak ki. Megértését ezúton is köszönöm!

Rendelési információk:

A vásárlás regisztrációval, vagy Vendég fizetéssel is lehetséges, nem kötött regisztrációhoz. A megrendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik, visszaigazolása E-mailben 1 órán belül.

A szerződésünk nem utal semmilyen magatartási kódexre. A megkötött szerződésünk írásban kötöttnek minősül, adatbázisban mentjük, az a későbbiekben visszakereshető.

A megjelenített termék képek illusztrációként szerepelnek, azok eltérhetnek a valóságtól: más más monitoron, telefonon eltérő lehet a termék színe.

Rendelés menete:

A Vásárló/Fogyasztó az általa kiválasztott terméke(ke)t a kosárba helyezi (amennyiben egy terméknél több opció is lehetséges, úgy a kosárba tétel előtt a Vásárló megjelöli az általa választott opciót), majd a JOBB FELSŐ FEKETE KOSÁR GOMB-ra kattintva, a FIZETÉS opciót választva eljut a rendelési űrlap oldalra. Itt megjelöli, hogy regisztrálni szeretne, vagy Vendég vásárlóként csak egyszeri vásárlással szeretne élni. Az adatlapot online kitöltve (név, számlázási és postázási adatok megadása után kiválasztja a szállítási módot, majd ezt követően a fizetési módot. Vevő kipipálja az "Elolvastam a Vásárlási feltételeket" négyzetet és elolvassa és megérti az abban foglaltakat, majd a Tovább gombra kattint. A rendelés megerősítése gombbal a vásárlást érvényesíti. A megrendelés elküldésével és annak E-mailben Stettner Tímea által történt visszaigazolásával a felek közötti szerződés jön létre mely szerint a Stettner Tímea, mint Szállító, valamint a megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételekkel:

A szállító köteles a megrendelt árut az általa vállalt határidőig kiszállítani. A vevő köteles a megrendelt árut kifizetni. Automatikus visszaigazolás nem minősül a rendelés megerősítésének, csak Stettner Tímea által egyedileg számlamelléklettel együtt küldött visszaigazoló E-mail tekinthető a Szállító részéről visszaigazolásnak. A szállító fenntartja a jogot, hogy a rendelést elutasítsa, készlethiány vagy előre nem látható okok miatt (pl futár probléma, anyag-beszerzési probléma, stb..).

Adatbevitel, regisztráció nyomon követése, hibajavítás.

Amennyiben a vásárló a rendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat hibásan adta meg, úgy lehetősége van azok javítására. A szonya.hu honlapon történő jobb alsó "FIÓK" linkre kattintva, majd a megjelenő képernyőn belépést követően a jobb oldali menük között

megtalálható "FIÓKOM" alatt tudja a regisztrációs adatait módosítani. Ugyanitt a "RENDELÉSEIM" címszó alatti menük választása esetén tudja a rendelését nyomon követni.

Termékkínálat: kutyaruha, kutya kendő, kutya kabát, kutya hátizsák

Általános szerződési Feltételeink letölthetők az [ÁSZF](#) linken közvetlenül.

Kapcsolattartó neve: Stettner Tímea

Szerződés nyelve: magyar

Adónem: Árunk alanyi adómentesek, nem tartalmazzak ÁFÁT!

Fizetési mód: átutalás előre utalással, személyes befizetés Raiffeisen Banknál, bankkártyás fizetés, vagy utánvétes fizetés

1. Átutalás, előre utalással, illetve személyes befizetéshez szükséges információk:

Amennyiben előre utalást választott, kérjük a megrendelt terméket 2 munkanapon belül előre utalással rendezze, 3 nap múlva minden rendelést automatikusan törölünk a rendszerből díj nem fizetés miatt.

Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank zRt.

Bankszámlaszám: 12072552-01614918-00100001

Számlatulajdonos neve: Stettner Tímea

IBAN: HU80 1207 2552 0161 4918 0010 0001

SWIFT KÓD: UBRT HUHB

2. Bankkártyás fizetés a Barion rendszeren keresztül



Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

Az Ügyfeleink adatait harmadik fél részére nem adjuk ki.

Elfogadott kártya típusok: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express



Fizetés pénzneme: HUF (magyar Forint)

3. Utánvétes fizetés

Utánvétes fizetésre személyesen van mód, a csomag átvételekor a futárnak.

A szállítás módja: A szállítást a GLS futár a DPD és az MPL látja el.



A rendeléseket kb 4-6 munkanap szállítási határidővel teljesítjük. A tényleges szállítás napjáról egy nappal előtte értesítést küldünk E-mailben. Befolyásolni a szállítási időt nem tudjuk, az teljes mértékben a futártól függ, garanciát nem vállalunk a kiszállítás napjára.

Garanciális feltételek: Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá a futárnál, ha a csomag nem sérült. Ha a csomagolás sérült, akkor ellenőrizze a tartalmát az átvételnél és jegyzőkönyveztesse a sérülés nagyságát és mibenlétét. Az átvétel utáni hiányosságokra nem áll módunkban reklamációt elfogadni. A hibásan leadott rendelését 24 órán belül korrigálhatja E-mailben az **info@szonya.hu** címre küldött E-mailben. Amennyiben a teljesített megrendelések korrekcióra szorulnak, azaz más terméket, vagy hibás terméket kapott, kérjük azt 24 órán belül jelezze az **info@szonya.hu** címre küldött E-mailben és a termék cseréjéről 30 napon belül gondoskodunk (amennyiben nincs készleten cseretermék). Erről minden esetben egy válasz E-mailben értesítjük.

Utánvétellel történő rendelésnél, a csomag átvételének megtagadása esetén 5000 Ft rendelkezésre állási díjat számítunk fel

Szállítási díj

- DPD házhozszállítás - 1490 Ft (előre utalással)
- DPD házhozszállítás: 1990 Ft (utánvétellel)
- GLS házhozszállítás: 1990 Ft (előre utalással)
- GLS házhozszállítás: 2990 Ft (utánvétellel)
- GLS csomagautomata: 1990 Ft
- Magyar Posta házhozszállítás: 1990 Ft (előre utalással)
- Magyar Posta csomagautomata: 990 Ft

50.000 Ft ot meghaladó, illetve 3.000 Ft alatti rendelés (termékek össz értéke) esetén utánvétes szállítási lehetőségre nincs mód. Kérjük válassza az előre utalást!

Áraink alanyi adómentesek. A rendelkezésre állási díj meg nem fizetése esetén behajtási eljárást indítunk.

A csomag megismételt küldésére - amennyiben nem történt meg az átvétel és az visszaérkezett hozzánk - csak előre utalásos fizetési móddal van lehetőség, a fenti rendelkezésre állási díj megtérítését követően.

A szállítási díjak a csomagolási és postaköltséget is tartalmazzák és alanyi adómentesek és Magyarország területén belül érvényesek.

Külföldi szállítási cím esetén kérem, előzetesen érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon a kiszállítás díjáról! A megrendelt termékeket papír alapú csomagolásban küldjük el.

További információt a [szállítás](#) menüpontunkban talál.

Kellékszavatosság

A fogyasztó a vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt, olyan termékhibákért, amelyek a termék átvételének időpontjában már léteztek. Két éven túl a kellékszavatossági jogait a fogyasztó nem érvényesítheti. Amennyiben nem a fogyasztó a felhasználó, a felhasználó a termék átvételét követően 1 éven belül érvényesítheti a szavatossági igényét. Amennyiben a fogyasztó a szavatossági igényét 6 hónapon túl nyújtja be, úgy igazolnia kell, hogy a termék átvételekor a hiba fent állt.

Fogyasztó a termék javítást vagy cseréjét is kérheti. Igényelhet a fogyasztó ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, ha ez a vállalkozó számára nem jelent többletköltséget, továbbá a fogyasztó a szerződéstől is elállhat.

Termékszavatosság

A fogyasztó termékszavatossági igényt kizárólag ingó dolgok (termék) javítására, illetve cseréjére kérheti. A termék hibásnak minősül, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó/vállalkozó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a fogyasztó a termékszavatossági jogosultságát elveszti. A fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termék- illetve kellékszavatossági igény benyújtásának menete:

Amennyiben a fogyasztó szavatossági igénnyel él, az alábbi vállalkozóval szemben kérheti:

Vállalkozás neve: Stettner Tímea, egyéni vállalkozó

Címe: 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7.

Tel: +36 30 6583000

E-mail cím: **info@szonya.hu**

A szavatossági igény bejelentésének tartalmi követelményei:

- fogyasztó neve
- megvásárolt termék, termékek, azok árai
- vásárlás időpontja
- hibák feltárása, megnevezése
- igényelt szavatosság megnevezése (pl csere, javítás)

Megrendelés lemondása: A leadott megrendeléséről e-mailben visszaigazolást kap. Ha úgy látja, hogy a rendelés nem felel meg az Ön szándékainak, a megrendelést kérjük az **info@szonya.hu** E-mail címre küldött "megrendelés lemondása" tárgyú levélben mondja le 14 munkanapon belül. Amennyiben a termék legyártásra kerül és a vásárló nem élt a lemondási jogával 14 napon belül, úgy a termék teljes ára kiszámlázásra kerül a vásárló részére.

A vásárlástól való elállás joga: A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállás jogát az internetes vásárlásokra vonatkozó XVII/1999 (II/5) sz. Kormányrendelet szabályozza. Fogyasztó/vevő a vásárlástól számított 14 napon belül írásban érvényesítheti elállási jogát az elektronikus úton történő vásárlásokra vonatkozó törvények betartásával. Olyan termékek esetén, amelyek a Megrendelő külön kívánságára egyedileg kerülnek legyártásra, nem érvényesíthető a vásárlástól való elállás joga (Pl saját névvel feliratozott termékek, pl saját neves termékek). Az elállási jog minden olyan terméknel érvényesíthető, amely hiánytalan sérülésmentes állapotban érkezik vissza. A vállalkozó követelheti a termék jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését. A nem előírás szerinti kezelés vagy tárolás szintén kizárja az elállás jogának gyakorlását. A vásárlástól való elállását kérjük a **info@szonya.hu** Email címre küldött "vásárlástól való elállás" tárgyú levélben jelezheti a [nyilatkozat-minta](#) útján. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 14 napon belül eljuttatni részünkre az **info@szonya.hu** E-mail címre, vagy postai úton Stettner Tímea, egyéni vállalkozó, 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7. címre. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a vállalkozó részére Stettner Tímea, **egyéni vállalkozó, 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7. címre**. Elállás esetén a vállalkozó legkésőbb 14 napon belül visszafizeti a fogyasztó által kifizetett teljes összeget (bele értve a szállítási költséget is). . Utánvétellel, portóval feladott csomagokat technikai okokból nem tudunk fogadni. Amennyiben a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozó nem

köteles megtéríteni. Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályozását a 17/1999. Kormányrendelet tartalmazza.

Panaszkezelés

Fogyasztó panasszal élhet a vállalkozó felé

Vállalkozás neve: Stettner Tímea, egyéni vállalkozó

E-mail cím: **info@szonya.hu**

Tel: +36 30 6583000

Címe: 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7.

A panaszkezelést 3 napon belül feldolgozzuk és törekszünk annak mielőbbi megoldására.

Jogviták rendezésére a fogyasztónak lehetősége van az **online vitarendezési platformot** felkeresni. Elektronikus elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Békéltető testület

A vállalkozó együttműködési kötelezettséget vállal a békéltető testületi eljárásban. Az illetékes békéltető testület: **Baranya Megyei Békéltető Testület**

székhelye/postacíme: **7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.**

telefonszáma: **+3672-507-154**

telefaxszáma: **+3672-507-152**

mobil: **20/283-3422**

e-mail címe: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási rendje:

H-CS: 08³⁰-15⁰⁰

P: 08³⁰-12⁰⁰

Törvényi hivatkozások:

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet